

Saneamiento y agua para todos (SWA) es una asociación de diversas partes interesadas que se comprometen a lograr el acceso universal y sostenible a los servicios de agua, saneamiento e higiene para 2030.

Sobre la base de ocho estudios de caso realizados en ese mismo número de países, así como de informes de monitoreo regionales y mundiales, y lecciones aprendidas de otros sectores, los aliados de SWA han determinado cuatro formas claves en que los países en desarrollo y sus asociados para el desarrollo pueden mejorar la forma en que trabajan juntos a fin de lograr una mayor eficacia en materia de desarrollo. Al adoptar estos cuatro comportamientos para la colaboración que se describen a continuación podríamos mejorar colectivamente el rendimiento a largo plazo del sector con el objetivo de brindar agua y saneamiento para todos, en todas partes y para siempre.



¿Por qué es importante el cambio de comportamiento?

Gran parte de la inversión realizada tanto por los países en desarrollo como por sus asociados para el desarrollo se realiza aún por medio de proyectos, concentrándose a menudo en inversiones directas en infraestructura, y rara vez en el marco de un plan general del sector que se oriente hacia la prestación sostenible y a largo plazo de servicios. Este enfoque socava el desarrollo de sistemas e instituciones nacionales sólidos que posean la capacidad para planificar, financiar, ejecutar y supervisar la prestación de servicios sostenibles para todos.

Proporcionar acceso universal a WASH exige fortalecer e integrar una serie de capacidades en todo el sector: la dirección en materia de políticas de los ministerios responsables de WASH; las capacidades de los sistemas nacionales básicos; el alcance de los niveles descentralizados de gobierno; y la capacidad de toda la economía (contratistas y proveedores de servicios del sector privado y de la sociedad civil) para construir y administrar servicios¹. Aprovechar estas capacidades para elaborar enfoques programáticos trae aparejado realizar economías de escala, así como ampliar la cobertura y

¹ AMCOW, 2011. *Pathways to Progress: Transitioning to Country-led Service Delivery Pathways to Meet Africa's Water Supply and Sanitation Targets*, Washington: Banco Mundial.

aumentar las tasas de ejecución más allá de lo que es posible utilizando solamente enfoques basados en proyectos. Los enfoques programáticos que armonizan la asistencia al desarrollo con las finanzas públicas, privadas y del usuario, y que se movilizan en relación con los planes, sistemas y procesos dirigidos por los países, son más efectivos con el tiempo que el financiamiento de infraestructuras a través de enfoques basados en proyectos.

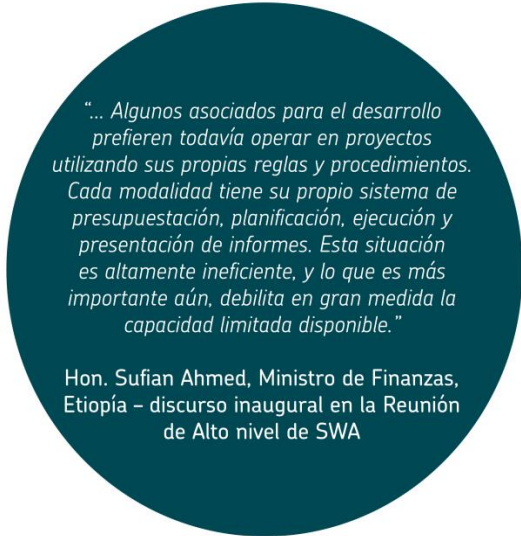
Los principios generales de la transición desde los enfoques basados en proyectos hacia los enfoques programáticos figuran en la Declaración de París de 2005, y los programas posteriores sobre la eficacia para el desarrollo de Accra y Busan. Esta serie de documentos sobre SWA traducen estos principios generales de la eficacia de la ayuda en cuatro comportamientos específicos para la colaboración en el sector de WASH.

Como dice la cita que aparece en esta página, motivar a los asociados para que realicen la transición de los enfoques basados en proyectos a los enfoques programáticos que abarcan a todo un sector sigue siendo un desafío incluso en Etiopía, un país que tiene una larga historia relacionada con la eficacia de la ayuda y un discurso sofisticado sobre ella.

En los países en desarrollo hay mucho margen de mejora. En 2013, más del 85% de la asistencia para agua y saneamiento se proporcionó mediante intervenciones basadas en proyectos²; el sector sigue muy fragmentado y la adecuación en torno a sistemas sólidos nacionales ha sido limitada.

Sin embargo, hay por lo menos cuatro desafíos abrumadores que indican que la filosofía de “seguir con lo habitual” no bastará para llegar a todas las personas con servicios sostenibles de WASH si no se produce un cambio de enfoque:

- (i) **Crecimiento de las poblaciones** – En los próximos 15 años, se espera que la población mundial crezca por encima de los 1.000 millones de personas, de las cuales la gran mayoría vivirán en países en desarrollo, y la mitad lo harán en África³. Será necesario proporcionar servicios no sólo para estas poblaciones en crecimiento, sino también para quienes actualmente no tienen acceso a estos servicios.
- (ii) **Déficit de financiación** – Hutton (2012) estimó que la inversión total necesaria para lograr la cobertura universal de servicios de agua y saneamiento costaría más de US 535 millones de dólares⁴. Superar el déficit en la provisión del servicio universal para 2030 requerirá que los países movilicen y utilicen el apoyo financiero de todas las fuentes disponibles⁵. Tendrán que ser cada vez más las instituciones nacionales, a través de una combinación de financiación pública, privada y familiar, las que proporcionen los servicios básicos, incluyendo WASH.



“... Algunos asociados para el desarrollo prefieren todavía operar en proyectos utilizando sus propias reglas y procedimientos. Cada modalidad tiene su propio sistema de presupuestación, planificación, ejecución y presentación de informes. Esta situación es altamente ineficiente, y lo que es más importante aún, debilita en gran medida la capacidad limitada disponible.”

Hon. Sufian Ahmed, Ministro de Finanzas,
Etiopía – discurso inaugural en la Reunión
de Alto nivel de SWA

² OCDE CRS

³ Datos de la División de Población de las Naciones Unidas

⁴ Hutton. 2012. [Global costs and benefits of drinking-water supply and sanitation interventions to reach the MDG target and universal coverage global](#)

⁵ WSP (de próxima aparición)

- (iii) **Una crisis en la sostenibilidad de las infraestructuras** – Actualmente, alrededor de un tercio de los sistemas rurales de agua se agotan en 10 años y sólo el 9% de los servicios públicos urbanos cubren incluso los costos de operación y mantenimiento⁶. En la India, la falta de un cambio duradero en el comportamiento sobre la higiene y el saneamiento significa que más de la mitad de las personas que tienen letrinas proporcionadas por el gobierno no las utilizan⁷. Para garantizar el acceso permanente y duradero a los servicios de WASH, es necesario avanzar hacia modelos de prestación sostenible de servicios, algo que sólo es posible lograr a través de sistemas sólidos dirigidos por los países.
- (iv) **Crisis creciente en la sostenibilidad de los recursos de agua** – Muchos países de bajos ingresos están experimentando un sólido crecimiento económico. Junto con el aumento de las tasas de urbanización y de industrialización, la mayor capacidad de gasto se traducirá en una demanda de mayores niveles de servicio. Aunque esto abre la puerta a mayores oportunidades de una financiación más sostenible, este aumento de la demanda también pondrá una mayor presión sobre los recursos hídricos, que el Estado tendrá que gestionar con sumo cuidado.

Abordar estos desafíos sistémicos requiere que los países en desarrollo, y sus asociados para el desarrollo, realicen cambios en sus prácticas. Sin tales cambios no se alcanzarán las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que se refieren al acceso universal al agua y el saneamiento en 2030.

Los cuatro comportamientos de SWA para la colaboración

SWA ha identificado cuatro comportamientos fundamentales para la colaboración que, si los gobiernos y asociados para el desarrollo los adoptan conjuntamente, mejorarán la sostenibilidad y rendimiento a largo plazo del sector. Los asociados de SWA están de acuerdo en:



1. Mejorar el liderazgo del gobierno en los procesos de planificación del sector

La capacidad de liderazgo del gobierno es esencial para dirigir y coordinar los recursos –incluido el apoyo externo– en torno a prioridades, estrategias y planes acordados a nivel nacional. En particular, el desarrollo del sector requiere un ciclo de planificación, seguimiento y aprendizaje dirigido por el gobierno y en el que participen varias partes interesadas. En aquellos lugares

donde este tipo de procesos de planificación del sector son deficientes o no existen, los asociados deben apoyar conjuntamente los esfuerzos para construirlos y reforzarlos.

GRAPHIC: Mejorar el liderazgo del gobierno en los procesos de planificación del sector

⁶ Komives, K. et al., 2008. *6 Komives, K. et al., 2008. Water Electricity and the Poor: Who Benefits from utility Subsidies*, Washington DC: Banco Mundial.

⁷ r.i.c.e. 2014. Encuesta SQUAT de calidad, uso, acceso y tendencias del saneamiento en zonas rurales del norte de la India




Fortalecer y utilizar los sistemas del país

2. Fortalecer y utilizar los sistemas del país

Los sistemas nacionales básicos son las capacidades fundamentales de los gobiernos necesarias para la gestión eficaz y transparente de los recursos públicos, entre ellos los que se reciben a través de la asistencia para el desarrollo. Estos sistemas incluyen: gestión de finanzas públicas, gestión de recursos humanos, estadísticas, adquisiciones y gestión de contrataciones. Los sistemas nacionales básicos son fundamentales para financiar los gastos de capital para los servicios de agua y saneamiento, así como para la supervisión y regulación de los servicios. El gobierno y sus asociados deberían acordar un conjunto de pasos intermedios para fortalecer progresivamente y utilizar los sistemas del país para desarrollar, monitorear y regular los servicios de agua y saneamiento.

GRAPHIC: Fortalecer y utilizar los sistemas del país



Utilizar una plataforma mutua de información y rendición de cuentas

3. Utilizar una plataforma mutua de información y rendición de cuentas establecida en torno a un ciclo de planificación, seguimiento y aprendizaje que abarque a diferentes partes interesadas y esté dirigida por el gobierno

Para decidir dónde invertir, cómo mantener y mejorar los servicios de agua y saneamiento y la manera de entender cuáles son las políticas y estrategias que dan resultados, es crucial que los sectores tengan datos fiables y participen en la reflexión crítica conjunta y la gestión adaptativa. La cooperación para el desarrollo eficaz requiere procesos adecuados e incluyentes que alienten a todos los asociados a demostrar y exigir una rendición de cuentas mutua para el progreso del sector.

GRAPHIC: Utilizar una plataforma mutua de información y rendición de cuentas



Establecer estrategias de financiación sostenibles del sector del agua y el saneamiento

4. Establecer estrategias de financiación sostenibles del sector del agua y saneamiento que incorporen datos financieros sobre lo que se denomina en inglés las 3Ts – impuestos (taxes), aranceles (tariffs) y transferencias (transfers)– así como las estimaciones que tengan en cuenta los gastos no arancelarios de los hogares

La transparencia y previsibilidad de todos los recursos es fundamental debido que permite a los gobiernos ejercer un papel de liderazgo en la dirección y supervisión de las inversiones del sector. Las estrategias de financiación sostenibles del sector que incorporen datos financieros sobre lo que se denomina en inglés las 3Ts –impuestos (taxes), aranceles (tariffs) y transferencias (transfers)– así como las estimaciones que tengan en cuenta los gastos no arancelarios

de los hogares, y las estimaciones realistas para todas las categorías de los costos (incluyendo los costos para la construcción de nueva infraestructura de WASH y los costos de gobernanza y fortalecimiento de las capacidades del sector), son componentes esenciales de una planificación eficaz del sector a medio y largo plazo. Son fundamentales para la rendición de cuentas interna y para la capacidad de los gobiernos de responsabilizar a los organismos de apoyo externo y viceversa.

GRAPHIC: Establecer estrategias de financiación sostenibles del sector del agua y saneamiento

¿Cuáles son los próximos pasos?

La experiencia de los sectores la salud y la educación, que han avanzado más en la mejora de la eficacia de la ayuda que el sector de WASH, sugiere que una plataforma mundial como la alianza Saneamiento y Agua para Todos tiene una importante función que desempeñar a la hora de facilitar y monitorear las mejoras en los comportamientos para la colaboración entre los países.

En un futuro próximo, SWA pondrá los cuatro comportamientos basados en la colaboración y descritos en este documento, en el centro mismo de las actividades y procesos de la Alianza. Son los asociados quienes están trabajando para ponerse de acuerdo sobre cuáles deben ser los instrumentos e incentivos para monitorear estos comportamientos, facilitar que los asociados registren el rendimiento, y responsabilizarse mutuamente por los progresos hacia unos resultados más eficaces, sostenibles y equitativos.

La Alianza SWA proporcionará una plataforma:

- Para debatir la eficacia de la ayuda y el desarrollo, familiarizando a los asociados de SWA con conceptos, terminología y buenas prácticas a fin de que todos los asociados tengan la confianza necesaria para mejorar la eficiencia, la eficacia y la economía de las fuentes de ayuda exterior y nacionales de financiación para WASH.
- Para monitorear de manera conjunta la efectividad del desarrollo, incluyendo el uso de los recursos, a fin de ayudar a los donantes y a los países en desarrollo a comprender la situación en cada país y proponer soluciones específicas en cada caso.
- Para dialogar sobre los obstáculos a la adopción de comportamientos que se determinen dentro de las organizaciones asociadas.
- Para fomentar y apoyar a los países en la documentación de sus trayectorias hacia un mayor impacto en el desarrollo y en el intercambio de experiencias.

En última instancia, lograr estos comportamientos para la colaboración requiere que los asociados individuales de SWA cambien sus enfoques y asuman riesgos. El compromiso de las partes interesadas en todo el sector para hacer mejor las cosas y de manera diferente es un paso fundamental para establecer un sector que sepa aprender y adaptarse, algo que será necesario para proporcionar servicios de agua y saneamiento a todos.

Al comprometerse con estos comportamientos basadas en la colaboración, y cambiar la forma en que trabajamos juntos, los asociados de SWA pueden fortalecer la capacidad sectorial de WASH para la planificación y prestar servicios sostenibles y equitativos para todos.